



KEPUTUSAN SEKRETARIS PENGADILAN NEGERI TEMANGGUNG KELAS IB  
Nomor: 168/SEK.PN.W12.U27/OT1.2/10/2023

TENTANG  
PENUNJUKAN PETUGAS MEJA INFORMASI DAN PENGADUAN  
PENGADILAN NEGERI TEMANGGUNG KELAS IB  
TAHUN 2023

SEKRETARIS PENGADILAN NEGERI TEMANGGUNG KELAS IB

Menimbang

- a. Bahwa dalam rangka melaksanakan penanganan pengaduan Masyarakat di Pengadilan Negeri Temanggung Kelas IB dipandang perlu menunjuk Petugas Meja Informasi dan Pengaduan;
- b. Bahwa Pegawai/Pejabat yang ditunjuk dalam Surat Keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk menjalankan tugas tersebut.

Mengingat

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 Tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambahkan dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Mahkamah Agung;
4. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 Tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2006 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 tahun 2009;
5. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
6. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 9 Tahun 2021 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing System*) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan berada dibawahnya;
7. Surat Keputusan bersama Ketua Mahkamah Agung RI dan Ketua Komisi Yudisial RI Nomor: 047 /SKB/MA/IV /2009 dan Nomor: 02/SKB/PKY /IV /2009 tentang Kode Etik dan Pedoman Perilaku Hakim;
8. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;

9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor: 2-114/ KMA/ SK/VIII/2022 Tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan Menunjuk Sdri. Laksana Arum Nugraheny, S.H., Nip 199506222022032010, Jabatan Analis Perkara Peradilan, Panitera Muda Pidana Pengadilan Negeri Temanggung.
- Pertama Selain tugas pokoknya tersebut diatas juga ditugaskan/diperbantukan sebagai Petugas Meja Informasi dan Pengaduan Pengadilan Negeri Temanggung Kelas IB Tahun 2023.
- Kedua Petugas Meja Informasi dan Pengaduan bertugas :  
a. Memberikan informasi kepada pihak-plhak yang berkepentingan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;  
b. Menerima pengaduan yang masuk, mencatat dan meneruskan pengaduan kepada Pengadilan Tinggi Semarang melalui Ketua Pengadilan Negeri Temanggung Kelas I B;  
c. Proses penerimaan sampai dengan selesai di input ke dalam Aplikasi SIWAS MA RI;  
d. Mengisi Buku Register Informasi dan Pengaduan.
- Ketiga Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana semestinya

Ditetapkan di : Temanggung

Pada tanggal : 11 Oktober 2023

SEKRETARIS PENGADILAN NEGERI TEMANGGUNG KELAS IB



WIJAYA BINU KAMDANI

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Ketua Pengadilan Negeri Temanggung;
2. Yang bersangkutan.